

ضمان للإستثمار برنامج نهاية الخدمة الأسئلة الشائعة

أ. أسئلة متعلقة بالمنتجات

1. ما هو نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان للإستثمار؟

يعدّ صندوق ادخار مستحقات نهاية الخدمة في شركة ضمان للإستثمار ("نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان") جزءاً من النظام البديل لمكافأة نهاية الخدمة المعتمد من حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. وكنظام بديل معتمد، يمكن نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان الموظفين من استثمار مستحقات نهاية الخدمة (المعروفة أيضاً باسم "مكافأة نهاية الخدمة") في صناديق استثمار معتمدة ذات سمعة طيبة. وهذا يعني حصول الموظفين في نهاية خدمتهم على مستحقات نهاية الخدمة، بعد أن تكون قد أتيحت الفرصة لتنميتها من حيث القيمة في إطار نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان. وقد تمت هيكلة هذا النظام ليكون بمثابة "صندوق رئيسي" (Umbrella Fund) يضم تحته العديد من "صناديق الاستثمار الفرعية" (Sub-Funds) وتمت الموافقة على هيكلة النظام من قبل كل من هيئة الأوراق المالية والسلع ووزارة الموارد البشرية والتوطين بدولة الإمارات العربية المتحدة.

ويتعين على جهات العمل التي تختار أن تكون جزءاً من هذا النظام الاختياري لمكافأة نهاية الخدمة تقديم اشتراكات شهرية إلى صندوق نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان، ثم يتم استثمار هذه الاشتراكات من قبل مديري الاستثمار الماهرين المحترفين لتنمية وتعزيز الفوائد المتاحة للموظفين. ويتوفر نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان كنظام بديل طوعي لنظام مكافأة نهاية الخدمة النظامي ويجلب مزيداً من الأمان لجهات العمل والموظفين على حد سواء.

2. ماذا تعرف عن شركة ضمان للإستثمار ش.م.خ؟

شركة ضمان للإستثمار ش.م.خ (يشار إليها باسم "ضمان") هي شركة رائدة في مجال الخدمات المالية غير المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي شركة معروفة وذائعة الصيت بفضل خبراتها منقطعة النظير في تقديم أداء متميز مدعوماً بأعلى معايير الشفافية والحوكمة والاحترافية.

تأسست شركة ضمان كشركة مساهمة خاصة (ش.م.خ) في عام 1998، وهي مرخصة بدولة الإمارات العربية المتحدة (رخصة تجارية رقم 58587984) لتقديم خدمات إدارة صناديق الإستثمار وترويجها وإدارة المحافظ الإستثمارية.

3. من هم مقدّمو الخدمات لنظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان؟

مقدّمو الخدمات لنظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان هم:

- مدير الصندوق - ضمان للإستثمار ش.م.خ
 - الحافظ الأمين - بنك ستاندرد تشارترد بالإمارات
 - مسؤول ادارة الصندوق - بنك ستاندرد تشارترد بالإمارات
 - المستشار الشرعي - أماني للإستشارات ال تي دي
 - المستشار القانوني - وايت أند كيس إل إل بي
- وهذه كلها أدوار نموذجية لنظام من هذا النوع وجميع مقدمي الخدمات رواد في مجال أعمالهم.

4. ما هي المنتجات المعروضة من خلال نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان؟

فيما يلي الحلول المتاحة للموظفين:

(أ) الحلول التقليدية (صندوق ضمان للإستثمار لحماية رأس المال)

فيما يلي العروض غير المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في سوق المال والتي تتوفر في ثلاث فئات:

- (1) الاشتراكات الأساسية للعمالة غير الماهرة ("الوحدات الأساسية غير الماهرة"، والمعروفة أيضاً باسم "وحدات الفئة ج")؛
- (2) الاشتراكات الأساسية للعمالة الماهرة ("الوحدات الأساسية الماهرة"، والمعروفة أيضاً باسم "وحدات الفئة ب")؛
- (3) المساهمات الطوعية لكل من العمالة الماهرة والعمالة غير الماهرة ("وحدات المساهمة الطوعية"، والمعروفة أيضاً باسم "وحدات الفئة أ")

(ب) الحلول المتوافقة مع الشريعة الإسلامية (صندوق ضمان للإستثمار لحماية رأس المال المتوافق مع الشريعة)

فيما يلي العروض المتوافقة مع الشريعة الإسلامية والتي تتوفر في ثلاث فئات:

- (1) الاشتراكات الأساسية للعمالة غير الماهرة ("الوحدات الأساسية غير الماهرة"، والمعروفة أيضاً باسم "وحدات الفئة ج")؛
- (2) الاشتراكات الأساسية للعمالة الماهرة ("الوحدات الأساسية الماهرة"، والمعروفة أيضاً باسم "وحدات الفئة ب")؛
- (3) المساهمات الطوعية لكل من العمالة الماهرة والعمالة غير الماهرة ("وحدات المساهمة الطوعية"، والمعروفة أيضاً باسم "وحدات الفئة أ")

5. ما الفرق بين الوحدات الأساسية غير الماهرة والوحدات الأساسية الماهرة ووحدات المساهمة الطوعية؟

فيما يلي الفروق بين الوحدات:

- (1) الوحدات الأساسية غير الماهرة (المعروفة باسم "وحدات الفئة ج") - تمثل هذه الوحدات الاشتراكات الأساسية للعمالة غير الماهرة، وهي الحد الأدنى للمبلغ الذي يحق للعامل غير الماهر الحصول عليه من جهة العمل في نهاية الخدمة. وهذه الوحدات مؤهلة للاستفادة من ميزة حماية رأس المال المحدودة الخاصة وتستفيد منها.
- (2) الوحدات الأساسية الماهرة (المعروفة باسم "وحدات الفئة ب") - تمثل هذه الوحدات الاشتراكات الأساسية للعمالة الماهرة، وهي الحد الأدنى للمبلغ الذي يحق للعامل الماهر الحصول عليه من جهة العمل في نهاية الخدمة. وهذه الوحدات مؤهلة للاستفادة من ميزة حماية رأس المال المحدودة الخاصة وتستفيد منها.
- (3) وحدات المساهمة الطوعية (المعروفة باسم "وحدات الفئة أ") - تمثل هذه الوحدات الاشتراكات الطوعية فقط من قبل العمالة الماهرة وغير الماهرة، وهي مبالغ تزيد عن الحد الأدنى للمبلغ الذي يحق للعامل الماهر أو غير الماهر الحصول عليه من جهة العمل في نهاية الخدمة. ويتم تقديم هذه المساهمات بالكامل بناءً على اختيار الموظف، وهذه الوحدات مؤهلة للاستفادة من ميزة حماية رأس المال المحدودة الخاصة وتستفيد منها.

6. من المؤهل كعمالة ماهرين؟

الموظف الذي لا يقل راتبه الشهري عن 4000 درهم أو ما يعادله حسب نظام تصنيف العمالة المعتمد في سوق العمل.

7. هل رأس مال المنتجات محمي؟

تستفيد الوحدات الأساسية غير الماهرة والوحدات الأساسية الماهرة (يُشار إليهما معاً باسم "الوحدات الأساسية")، إلى جانب وحدات المساهمة الطوعية (يُشار إليها مع الوحدات الأساسية باسم "الوحدات")، من نظام حماية رأس المال المحدودة من خلال احتياطي رأس المال الخاص وآلية الإعفاء من الرسوم، وتجدر الإشارة إلى أنه في حين تعتقد ضمان أن هذه الآلية ستوفر قدرًا كبيراً من الحماية للمستثمرين، إلا أنه لا يوجد ضمان مطلق لاستعادة رأس المال في جميع الظروف، ونظراً لأن الوحدات لا يصحبها ضمان رأسمالي غير مشروط، فهناك احتمال أن يتعرض المستثمرون في الوحدات لخسائر محدودة في اشتراكهم الأولي إذا استمرت التحديات في ظروف السوق لفترة طويلة.

8. كيف تتم إدارة حماية رأس المال المحدودة؟

سيخصص الصندوق مبلغاً احتياطي رأسمال خاص (المبلغ المخصص كاحتياطي رأس المال) يصل إلى خمسة من عشرة بالمائة (50%) سنوياً بناءً على صافي قيمة أصول الوحدات، وسيتم إيداع المبلغ المخصص كاحتياطي رأس المال في حساب احتياطي خاص، يتم إنشاؤه خصيصاً للتخفيف من أي خسائر يتكبدها المستثمرون المشتركون في الوحدات في اليوم ذي الصلة الذي يحق فيه للمستثمر سحب المبالغ المستحقة له، وتجدر الإشارة إلى أن المبلغ المخصص كاحتياطي رأس المال ليس رسوماً إضافية ولا يتم دفعه لأي من مقدمي الخدمات لنظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان.

وبالإضافة إلى المبلغ المخصص كاحتياطي رأس المال، قد تتنازل شركة ضمان، بصفتها مدير الصندوق، إذا لزم الأمر، عن رسوم الإدارة المستحقة لها في أي شهر معين إذا كان المبلغ المخصص كاحتياطي رأس المال غير كافٍ للتعويض الكامل عن أي خسائر متراكمة تعزى إلى استرداد الوحدات خلال تلك الفترة.

9. ما هي مجالات استثمار صندوق نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان؟

بالنسبة للحلول التقليدية في نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان، سيتم الاستثمار في "سندات الخزينة الأمريكية" (أدوات الدين قصيرة الأجل الصادرة عن وزارة الخزينة الأمريكية) والودائع في البنوك ذات التصنيف العالي في الأسواق المتقدمة ودولة الإمارات العربية المتحدة.

وبالنسبة للحلول المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان، سيتم الاستثمار في وودائع وكالة وصكوك قصيرة الأجل، مع إيداع الودائع لدى البنوك الإماراتية المدعومة من الحكومة التي لا يقل تصنيفها كمصدر عن "A-". وودائع الوكالة هي أحد أنواع الأدوات المالية الإسلامية التي يتم فيها إيداع الأموال لدى مؤسسة مالية إسلامية بموجب اتفاقية وكالة، بينما الصكوك قصيرة الأجل عبارة عن شهادات مالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية تمثل ملكية متناسبة في أصل ملموس أو حق انتفاع أو خدمة.

10. ما هو الأداء التاريخي لنظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان؟

نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان هو جزء من نظام مكافأة نهاية الخدمة الاختياري الجديد الصادر عن حكومة الإمارات العربية المتحدة. ونظراً لأن النظام لم يتم إطلاقه إلا مؤخراً، فإن صندوق نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان ليس لديه حتى الآن أي بيانات أداء سابقة. وستقدم ضمان رؤى للأداء في أقرب وقت ممكن، ومن المتوقع أن يكون ذلك في وقت مبكر خلال شهر واحد من التداول. وستتم بعد ذلك مشاركة معلومات الأداء التفصيلية من خلال نشرات حقائق صندوق نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان، والتي ستكون متاحة قريباً.

11. ما هو العائد المتوقع من نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان؟

يستثمر صندوق نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان بالأساس في الودائع قصيرة الأجل المدعومة في البنوك ذات السمعة الطيبة ومنتجات الدخل الثابت قصيرة الأجل الصادرة عن مؤسسات مرموقة. ونتيجة لذلك، من المتوقع أن تتماشى العوائد الإجمالية لصندوق نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان - قبل خصم الرسوم التشغيلية واستبعاد المبلغ المخصص كاحتياطي رأس المال - بشكل وثيق مع العوائد النموذجية للاستثمارات قصيرة الأجل منخفضة المخاطر المتوفرة في السوق.

12. ما هي الرسوم المرتبطة بالاستثمار في نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان؟

يُرجى الرجوع إلى نشرة الصندوق الخاصة بنا فيما يتعلق بالرسوم المرتبطة بالاستثمار في نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان. ويمكن توفير النشرة عند الطلب.

13. هل يتم دفع أرباح الأسهم والتوزيعات للمستثمرين؟

خلال فترة استمرار نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان، لا يتم دفع أي أرباح أسهم أو توزيعات للمستثمرين، إلا عندما يحق للمستثمر، كموظف، الحصول على مكافأة نهاية الخدمة الخاصة به ويقرر الانسحاب من نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان. وبخلاف ذلك، يتم إعادة استثمار جميع الإيرادات الناتجة عن الأوراق المالية الأساسية ضمن نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان مرة أخرى في النظام نفسه.

14. هل هناك حد أقصى للمبلغ الذي يمكن للموظف المساهمة به في نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان؟

يجب ألا تتجاوز إجمالي المساهمات المقدمة إلى صندوق نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان (الاشتراكات الأساسية والمساهمات الطوعية) 25% من إجمالي أجر الموظف.

ب. أسئلة متعلقة بالحساب

1. ما هي إجراءات الاشتراك في النظام؟

يمكن لجهات العمل حصرًا التسجيل في صندوق نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان نيابة عن موظفيهم. وإجراءات الاشتراك في النظام تتمثل في 4 خطوات بسيطة مبينة فيما يلي:

(1) التواصل الأول - تبدأ الشركات عملية التسجيل عن طريق الاتصال بالخط الساخن لشركة ضمان أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني أو زيارة موقعنا الإلكتروني لشركة ضمان. <https://daman.ae/>

(2) التحقق واستكمال الوثائق - تجري ضمان فحوصات العناية الواجبة الاعتيادية وتستكمل الشركة الراغبة في الاشتراك الوثائق القانونية اللازمة للاشتراك في صندوق نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان. وبعد الانتهاء من التحقق واستكمال الوثائق بنجاح، توافق ضمان على تسجيل الشركة.

(3) التسجيل - بمجرد استكمال الوثائق المطلوبة وموافقة ضمان على التسجيل، يتاح للشركة الراغبة في الاشتراك الوصول إلى منصة إدارة نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان، حيث يمكن للشركة إدخال تفاصيل الموظفين المستفيدين.

(4) المساهمات - بعد الانتهاء من التسجيل وإدخال التفاصيل المطلوبة، تبدأ الشركة في تقديم المساهمات في النظام، لضمان تمكين موظفيها من الاستفادة من حلول ضمان المالية.

2. كيف يمكن للموظفين الانسحاب من نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان أو استرداد استثماراتهم؟

يتم الانسحاب من نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان عن طريق استرداد الوحدات الاستثمارية.

الوحدات الأساسية غير الماهرة (الفئة ج) والوحدات الأساسية الماهرة (الفئة ب) - يُسمح باسترداد هذه الوحدات عند إنهاء خدمة الموظف، في حين لا يُسمح بالانسحاب المبكر عن طريق استرداد الوحدات الأساسية غير الماهرة (الفئة ج) والوحدات الأساسية الماهرة (الفئة ب) أثناء استمرار الموظف في الخدمة. وإذا انتهت خدمة الموظف وكان يرغب في سحب مستحقته، فسيتم معالجة طلبه ودفع مستحقته في غضون 14 يومًا تقويمياً من تاريخ إنهاء خدمته (مع مراعاة قيام جهة العمل بإخطار ضمان، بصفتها مدير الصندوق، بهذا الإنهاء).

وحدات المساهمة الطوعية (الفئة أ) - يمكن للموظف استرداد هذه الوحدات، التي تمثل مساهمات إضافية طوعية من قبل العمالة الماهرة وغير الماهرة، في أي وقت. ويجوز للموظف تقديم طلب استرداد مباشرة إلى ضمان، بصفتها مدير الصندوق، من خلال القناة المعتمدة. ولا يمنح استرداد وحدات المساهمة الطوعية (الفئة أ) الموظف الحق في الانسحاب من (استرداد) وحداته الأساسية ما لم يكن يحق له ذلك نتيجة لانتهاء الخدمة.

3. ما هي القناة المعتمدة لتقديم طلب استرداد للمساهمات الطوعية؟

يمكن تقديم طلبات الاسترداد المسموح بها فيما يخص المساهمات الطوعية عبر البريد الإلكتروني إلى damaneos@daman.ae، أو بطريقة أخرى حسبما تخطر على ذهنك.

4. هل هناك أي عقوبات أو غرامات على الانسحاب من نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان؟

لا توجد عقوبات أو غرامات على الانسحاب من نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان، مع التأكيد على أن الانسحاب مسموح بها فقط في الظروف الموضحة أعلاه.

5. هل يمكن لجهة العمل إيداع مكافأة نهاية الخدمة دون موافقة الموظف؟

بالنسبة للاشتراكات الأساسية فيما يتعلق بالعمالة الماهرة وغير الماهرة، يكون قرار التسجيل في نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان وفقاً لتقدير جهة العمل وحدها.

6. ما هي الوثائق المطلوبة لفتح حساب؟

الوثائق التي يتعين على جهات العمل تقديمها للتسجيل في نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان هي تلك المطلوبة لاستيفاء متطلبات القوانين الصادرة بشأن "اعرف عميلك" وبشأن مكافحة غسل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة. وهي وثائق معتادة، ولكن قد تختلف متطلبات معينة من شركة إلى أخرى. وسيكون بإمكان شركة ضمان تأكيد الوثائق المطلوبة لكل شركة عند شروع جهة العمل في الاشتراك في النظام.

7. كيف يتم تسليم كشوف الحساب؟

يمكن الوصول إلى كشوف الحساب في حينها من خلال المنصة التي يوفرها مسؤول نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان.

ج. استفسارات عامة

1. كيف يمكنني التواصل مع قسم دعم العملاء؟

يمكن التواصل مع قسم دعم العملاء عبر القنوات التالية:

الخط الساخن: 046109666

البريد الإلكتروني: damaneos@daman.ae

2. ما هي ساعات عمل مركز الاتصال؟

يعمل مركز اتصال نظام مكافأة نهاية الخدمة في ضمان من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 6 مساءً (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة) في أيام العمل.

إخلاء المسؤولية

تم إعداد هذه الوثيقة من قبل ضمان للاستثمار (ش.م.خ) ("ضمان") وتشير إلى برنامج ضمان لمستحقات نهاية الخدمة. ولا تشكل أي مشورة استثمارية، ولا يُقصد منها تقديم أي عرض للشراء أو البيع أو التماس أي عرض للشراء أو بيع أي منتج (منتجات) استثماري أو فئة (فئات) أصول مذكورة في هذه الوثيقة وليست محفزاً للاستثمار. وقد لا يكون المنتج (المنتجات) الاستثماري أو فئة (فئات) الأصول الواردة في هذه الوثيقة مؤهلة للبيع أو الاكتتاب في جميع المناطق ولقنات معينة من المستثمرين. وهذه الوثيقة غير معدة للتوزيع إلى أشخاص أو ضمن منطقة يكون توزيعها فيها محظوراً أو مخالفاً للقانون. يتحمل الشخص الذي يحوز هذه الوثيقة مسؤولية التحقق ومراجعة جميع القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في المنطقة ذات الصلة. لن تكون ضمان مسؤولة عن أي خطأ قديم حدث في وقت طباعة هذه الوثيقة. يجب على العملاء/أصحاب العمل، قبل اتخاذ أي قرار بالاشتراك في البرنامج، إجراء تحريات وتحليلات معينة بشأن المنتج (المنتجات) الاستثماري أو فئة (فئات) الأصول الواردة في هذه الوثيقة وفقاً لما يروونه ملائماً وبالقدر الذي يروونه ضرورياً، والحصول على مشورة مستقلة من مختص قانوني ومالي وضريبي ومحاسبي وغيرهم من المختصين لكي يتسنى لهم الفهم الكامل والإدراك المستنير للمخاطر القانونية والمالية والضريبية والمخاطر الأخرى المترتبة فيما يتعلق بذلك البرنامج. بخلاف ما تقتضيه قواعد ولوائح هيئة الأوراق المالية والسلع بدولة الإمارات العربية المتحدة والقوانين الإماراتية، تخلي ضمان بموجبه مسؤوليتها صراحةً من أي التزام أو مسؤولية مهما كانت طبيعتها، ولن تتحمل أي مسؤولية تحت أي ظرف من الظروف أو بأي شكل من الأشكال، بغض النظر عما إذا كانت تعاقدية أم غير تعاقدية، عن أي التزام أو مسؤولية أثمانية عن أي تبعات أو أضرار مالية أو خلافها أو أي ضرر أو خسارة بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، أي تعويضات ورسوم ومصاريف وآثار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو جانبية أو خاصة أو استثنائية متعلقة أو مترتبة على أي اعتماد على المعلومات الواردة في هذه الوثيقة، أو إخفاقات أو أخطاء أو انقطاع أو خلل أو تأخير أو تقلبات في الأسعار، إن وجدت، وفي أي من وجميع التعاملات والأوراق المالية والأصول وفرصيات المبيعات والحوادث من عمليات البيع أو التعاملات، والتحصيلات الفعلية التي تخضع لأي تغيير في أسعار البيع أو توقيت التحصيل مهما كانت.

ضمان هي شركة مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع بدولة الإمارات العربية المتحدة لمزاولة الأنشطة الثلاثة التالية:

(1) إدارة الاستثمار - إدارة المحافظ الاستثمارية (الفئة ٢، رقم الرخصة 0000136)

(٢) الترويج (الفئة ٥، رقم الرخصة 0000138)

(٣) إنشاء وإدارة صناديق الاستثمار (الفئة ٣، رقم الرخصة 0000696).

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل:

الخط المباشر: 04610 9666 ✉ البريد الإلكتروني: damaneos@daman.ae 🌐 الموقع الإلكتروني: www.daman.ae

Daman Investments

End of Service Program FAQs

A. PRODUCT RELATED QUESTIONS

1. What is the Daman Investments End of Service Program?

Daman Investments' End of Service Gratuity Saving Fund (the "Daman End of Service Program") is part of the UAE Government's approved alternative end of service benefits scheme. As an approved alternative scheme, the Daman End of Service Program enables employees to invest their end of service entitlements (also known as the 'end of service gratuity') in reputable, approved funds. This means that, at the end of their employment, employees receive their end of service entitlement, which will have had the opportunity to grow in value as part of the Daman End of Service Program. The Daman End of Service Program has been structured as an 'umbrella fund' with various 'sub-funds' and the structure has been approved by the UAE Securities & Commodities Authority ("SCA") and the UAE Ministry of Human Resources & Emiratisation ("MOHRE").

Employers who elect to be part of this optional End of Service Program will make monthly contributions to the Daman End of Service Program fund. These contributions are then invested by skilled investment managers to grow and enhance the benefits available to employees. The Daman End of Service Program is available as a voluntary alternative to the statutory end of service entitlements regime and brings greater security to employers and employees alike.

2. Who are Daman Investments PSC?

Daman Investments PSC ("Daman") is a leading UAE non-banking financial services company widely recognized for its unparalleled expertise in delivering outstanding performance backed by the highest standards of transparency, governance, and professionalism.

Daman was established as a Private Joint Stock Company (PJSC) in 1998. It is licensed in the United Arab Emirates (commercial license number 58587984) to offer fund management, portfolio management and fund promotion services.

3. Who are the service providers for the Daman End of Service Program?

The service providers for the Daman End of Service Program are:

- Fund Manager - Daman Investments PSC
- Custodian - Standard Chartered Bank UAE
- Fund Administrator - Standard Chartered Bank UAE
- Shariah Advisor - Amanie Advisors Ltd
- Legal Advisor - White & Case LLP

These are all roles that are typical for a program of this nature and all the service providers are leaders in their field.

4. What are the products on offer through the Daman End of Service Program?

The following solutions are available to employees:

(a) Conventional solutions (Daman Investments Capital Protection Fund)

These are money market non-Shariah compliant offerings available in three classes:

- basic subscriptions for unskilled workers ("Basic Unskilled Units", also known as 'Class C Units');
- basic subscriptions for skilled workers ("Basic Skilled Units", also known as 'Class B Units');
- voluntary contributions for both skilled and unskilled workers ("Voluntary Contribution Units", also known as 'Class A Units')

(b) Shariah solutions (Daman Investments Shari'ah Compliant Capital Protection Fund)

These are Shariah compliant offerings which are available in three classes:

- basic subscriptions for unskilled workers ("Basic Unskilled Units", also known as 'Class C Units');
- basic subscriptions for skilled workers ("Basic Skilled Units", also known as 'Class B Units');
- voluntary contributions for both skilled and unskilled workers ("Voluntary Contribution Units", also known as 'Class A Units')

5. What is the difference between the Basic Unskilled Units, the Basic Skilled Units and the Voluntary Contribution Units?

The distinction between the units is as follows:

- (i) Basic Unskilled Units (known as 'Class C Units') – these units represent the basic subscriptions by unskilled workers, being the minimum amount that an unskilled worker is entitled to receive from his or her employer at the end of service. These Units qualify for and benefit from the special limited capital protection feature.
- (ii) Basic Skilled Units (known as 'Class B Units') – these units represent the basic subscriptions by skilled workers, being the minimum amount that a skilled worker is entitled to from his or her employer at the end of service. These Units qualify for and benefit from the special limited capital protection feature.
- (iii) Voluntary Contribution Units (known as 'Class A Units') - these units represent purely voluntary subscriptions by skilled and unskilled workers, being amounts over and above the minimum amount that a skilled or unskilled worker is entitled to from his or her employer at the end of service. These contributions are made by entirely at the option of the employee. These Units qualify for and benefit from the special limited capital protection feature.

6. Who qualifies as skilled workers?

An employee whose monthly salary is at least 4,000 AED or equivalent as per the approved labor classification system on the labor market.

7. Are the products capital protected?

The Basic Unskilled Units and the Basic Skilled Units (together "Basic Units"), together with the Voluntary Contribution Units (together with the Basic Units, the "Units"), benefit from a limited capital protection program via a special capital reserve and fee waiver mechanism. It is important to note that whilst Daman believes that this mechanism will provide a significant amount of protection for investors, there is no absolute guarantee of return of capital in all circumstances. As the Units do not come with an unconditional capital guarantee, there is the possibility that investors in Units may experience limited losses of their initial subscription if market conditions remain challenged for an extended period.

8. How does the limited capital protection work?

The fund will allocate an amount to a special capital reserve amount ("Capital Reserve Allocation Amount") of up to zero-point-five percent (0.5%) annually, based on the net asset value (NAV) of the Units. This Capital Reserve Allocation Amount will be deposited into a special reserve account, which is specifically earmarked to mitigate any losses incurred by investors subscribing for Units on the relevant day that an investor is entitled to withdraw the sums due to him or her. It is important to note that Capital Reserve Allocation Amount is not an additional fee and is not payable to any of the service providers to the Daman End of Service Program.

In addition to the Capital Reserve Allocation Amount, Daman, as fund manager, may, if necessary, waive its management fee for any given month if the Capital Reserve Allocation Amount is insufficient to completely offset any accumulated losses attributable to redemptions of Units during that period.

9. What does the Daman End of Service Program fund invest in?

The Daman End of Service Program's conventional solutions will be invested in 'US Treasuries' (short term debt instruments issued by the United States Department of the Treasury) and deposits in highly rated banks in developed markets and the UAE.

The Daman End of Service Program's Shariah solutions will be invested in wakala deposits and short term sukuks, with deposits being placed with Government backed UAE banks with a minimum issuer rating of "A-". Wakala deposits are a type of Islamic financial instrument where funds are placed with an Islamic financial institution under a wakala agreement. Short term sukuks are Shariah compliant financial certificates that represent a proportionate ownership in a tangible asset, usufruct, or service.

10. What is the historical performance of the Daman End of Service Program?

The Daman End of Service Program is part of the UAE Government's new voluntary End of Service Benefits Scheme Service. As the program has only recently been launched, the Daman End of Service Program fund does not yet have any historical performance data. Daman will be providing performance insights as soon as possible, and this is expected to be as early as within one month of trading. Detailed performance information will then be shared through Daman End of Service Program fund factsheets, which will be available soon.

11. What is the expected return of the Daman End of Service Program?

The Daman End of Service Program fund primarily invests in short-term deposits held at highly reputable banks and short-term fixed income products issued by similarly respected organisations. As a result, the Daman End of Service Program fund's gross returns - before deducting operational fees and excluding the Capital Reserve Allocation Amount - are expected to align closely with the typical returns of short-term, low-risk investments available in the market.

12. What are the fees associated with investing in the Daman End of Service Program?

Please refer to our fund prospectus regarding the fees associated with investing in the Daman End of Service Program. The prospectus can be made available upon request.

13. Are dividends and distributions paid out to investors?

During the lifespan of the Daman End of Service Program, no dividends or distributions are paid to investors, other than when, as employees, an investor would be entitled to receive his or her end of service benefits and he or she exits the Daman End of Service Program. Instead, all income generated by the underlying securities within the Daman End of Service Program will be reinvested back into the Daman End of Service Program.

14. Is there a limit to the amount an employee can contribute to the Daman End of Service Program?

Total contributions made to the Daman End of Service Program fund (basic subscriptions and voluntary contributions) must not exceed 25% of an employee's gross wage.

B. ACCOUNT RELATED QUESTIONS

1. What is the process for subscribing to the program?

Only employers can sign up to the Daman End of Service Program fund on behalf of their employees.

There is a straightforward 4 step process for subscribing to the program:

- (i) First contact - Companies begin the registration process by calling Daman's hotline, sending an email, or visiting the Daman website at <https://daman.ae/>.
- (ii) Verification & Documentation - Daman conducts customary due diligence checks and the Company completes the legal documentation necessary to participate in the Daman End of Service Program fund. Following successful verification and documentation completion, Daman approves the company's registration.
- (iii) Registration - Once approved and all documentation is complete, companies gain access to the Daman End of Service Program administration platform, where they can enter details of participating employees.
- (iv) Contributions - After completing the registration and setup process, companies begin making contributions to the Program, enabling their employees to benefit from Daman financial solutions.

2. How can employees exit or redeem their investment in the Daman End of Service Program?

Leaving the Daman End of Service Program is done by redemption of investment Units.

Basic Unskilled Units (Class C) and Basic Skilled Units (Class B) – Redemption of these Units is permitted on termination of an employee's employment. Early exit by redemption of Basic Unskilled Units (Class C) and Basic Skilled Units (Class B) whilst an employee is continuing employment is not permitted. If an employee's employment has ended and they wish to withdraw their entitlement, this will be processed and paid out within 14 calendar days from their date of termination of employment (subject to their employer notifying Daman, as fund manager, of such termination).

Voluntary Contribution Units (Class A) – These Units, which represent voluntary top-ups by skilled and unskilled workers, can be redeemed at any time by the employee. The employee may initiate a redemption request directly to the Daman, as fund manager, through the approved channel. A redemption of Voluntary Contribution Units (Class A) does not entitle an employee to exit (redeem) his or her Basic Units unless entitled to as a result of the end of employment.

3. What is the approved channel for placing a redemption request for voluntary contributions?

Requests for permitted redemption requests for voluntary contributions can be made via email to damaneos@daman.ae, or as otherwise notified to you by your employer.

4. Are there any penalties for withdrawals?

There are no penalties for withdrawals from the Daman End of Service Program, although withdrawals are only permitted in the circumstances explained above.

5. Can an employer deposit the end of service benefit without the employee's consent?

For basic subscriptions in respect of skilled and unskilled workers, the decision to enroll in the Daman End of Service Program is solely at the discretion of the employer.

6. What documents are required to open an account?

The documentation employers are required to submit to enroll in the Daman End of Service Program are those required to meet UAE know-your-client and anti-money laundering laws. These are customary documents, but specific requirements can vary from company to company. Daman will be able to confirm what specific documents will be required in respect of an individual company at the employer take-on stage.

7. How are account statements delivered?

Account statements will be accessible in real-time through the platform provided by the Administrator of the Daman End of Service Program.

C. GENERAL INQUIRIES

1. How can I contact customer support?

The customer support channels are:

Hotline: 04610 9666

Email: damaneos@daman.ae

2. What are the operating hours of the contact centre?

The Daman End of Service Program contact centre operates from 9 am to 6 pm (UAE time) on business days.

Disclaimer

This document has been prepared by Daman Investments PSC ("Daman") and refers to Daman's end of service programme. It does not constitute investment advice nor is it intended to be an offer to buy or sell or a solicitation of an offer to buy or sell any investment product(s)/asset class(es) mentioned in this document, nor is it an incentive to invest. The investment product(s)/asset class(es) described in this document may not be eligible for sale or subscription in all jurisdictions or to certain categories of investors. This document is not intended for distribution to a person or within a jurisdiction where such distribution would be restricted or illegal. It is the responsibility of any person in possession of this document to investigate and observe all applicable laws and regulations of the relevant jurisdiction. Daman is not responsible for any error which may be occasioned at the time of printing of this document. Prior to making a decision to subscribe to the program, clients/employers should conduct such investigation and analysis regarding the investment product(s)/asset class(es) described herein as they deem appropriate and to the extent deemed necessary, obtain independent advice from competent legal, financial, tax, accounting and other professionals, to enable them to understand and recognize fully the legal, financial, tax and other risks arising in respect of such a programme. Other than to the extent required by the rules and regulations of the Securities and Commodities Authority ("SCA") of the United Arab Emirates ("UAE") and the laws of the UAE, Daman hereby expressly disclaims any obligation, or liability whatsoever, and it shall not be responsible under any circumstances or in any way, irrespective, contractual or non-contractual for any fiduciary responsibility or liability for any consequences, financial or otherwise, or any damages and loss including but not limited to compensations, charges, expenses and/or implications, direct and/or indirect, incidental, collateral, special or exceptional related to or arising from any reliance placed on the information in this document, failures, errors, interruption, defect, delay and/or the fluctuations of prices, if any, and in any or all transactions, securities, assets, sales assumptions, and proceeds from sales or transactions and actual collections which are subject to any change of sales prices or timing of collections whatsoever.

Daman is licensed by the Securities and Commodities Authority of UAE to undertake the following three activities:

- (i) Investment Management – Portfolio Management (Category 2, License Number 0000136)
- (ii) Promotion (Category 5, License Number 0000138)
- (iii) Establishing and Managing Funds (Category 2, License Number 0000696)

For more information, please contact:

 **Hotline:** 04610 9666

 **Email:** damaneos@daman.ae

 **Website:** www.daman.ae